



IMUPESA
Una empresa **AGUNSA**

Estimados Clientes:

Reciban un cordial saludo. Como ya es de su conocimiento, se está atravesando una crisis operativa/ logística en las operaciones derivadas de los Puertos del Callao, la misma que está impactando de manera significativa en los tiempos de atención en las operaciones con las cargas para embarque/ descarga y entrega/ devolución de contenedores vacíos. Entre las causas que están contribuyendo a esta situación se encuentran:

El aumento global en la demanda de contenedores, la obstrucción de las vías de acceso a Puertos en el Callao, la deficiencia en la programación de citas en los terminales portuarios y la escasez de unidades de transporte de mercancías y contenedores vacíos debido a la inserción del Puerto de Chancay, entre otros.

En consecuencia, se presenta una congestión inusitada en los accesos a los puertos, generando demoras en el circuito operativo de los depósitos. Además, los despachos y las operaciones de embarque y descarga que tenemos previstas no pueden cumplirse de acuerdo con los plazos establecidos, impactando en nuestro nivel de servicio.

En IMUPESA, hemos tomado medidas sumando esfuerzos y recursos para garantizar el cumplimiento de los servicios de embarque y descarga. No obstante, somos conscientes de que el impacto de los factores externos genera situaciones que escapan de nuestro control. Agradecemos profundamente su comprensión durante este periodo desafiante a fin de que puedan también tomar las medidas que confieren a fin de mitigar los impactos de estos hechos que afectan al sector. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre cualquier actualización de la coyuntura.

Atentamente,

Departamento de Atención al cliente
Callao, 29 de noviembre del 2024