

## **COMUNICADO: REPROGRAMACIÓN DE CITAS**

Estimados Clientes:

Como es de su conocimiento, la asignación y devolución de contenedores vacíos mediante nuestro SISTEMA DE CITAS nos permite brindar una atención rápida y eficiente. Las citas son emitidas en rangos de una hora y cuentan con tolerancia previa y posterior de 60 minutos.

En la búsqueda de la mejora continua en nuestro servicio, hemos detectado que los camiones que ingresan a nuestro deposito con citas “vencidas” y “adelantadas” es cada vez mayor sin respetar los rangos de tolerancia, generando molestias a los usuarios que si cumplen con los horarios establecidos.

Por este motivo, a partir del día 03/03/2025 entrará en vigor el nuevo cobro por REPROGRAMACION DE CITAS en nuestra plataforma extranet. Las citas podrán ser anuladas y reprogramadas sin cargo adicional hasta 06 horas antes del inicio de esta, el nuevo cobro por reprogramación de citas será tal como se detalla a continuación:

CONCEPTO	IMPORTE
REPROGRAMACIÓN DE CITAS REGULARES	USD 10.00
REPROGRAMACIÓN DE CITAS CON PRE-ASIGNACIÓN	USD 60.00

Exhortamos a todos nuestros clientes a respetar la vigencia de citas programadas, a fin de evitar demoras y costos adicionales.

Atentamente,

**DEPOSITO DE VACÍOS**

Av. Oquendo S/N – Parcela “P”