



## COMUNICADO

ASUNTO: " Demoras operativas por congestión en el Puerto del Callao"

## **Estimados Clientes:**

Por medio de la presente, les informamos que nos encontramos enfrentando una situación crítica como consecuencia de una alta congestión vehicular y bloqueos en las vías de acceso a la zona portuaria. Esta coyuntura ha generado extensas filas de espera para el ingreso a los recintos, afectando directamente las operaciones de carga y descarga.

Como consecuencia, podrían registrarse demoras en los despachos y embarques, así como sobrecostos operativos asociados (uso de áreas, cancelaciones, entre otros). Cabe señalar que estos eventos se encuentran fuera del control de IMUPESA, por lo cual no podremos asumir responsabilidad por los costos adicionales que pudieran derivarse.

No obstante, les aseguramos que estamos desplegando todas las medidas posibles y asignando recursos adicionales con el objetivo de mitigar el impacto de esta situación.

Agradecemos profundamente su comprensión y les recomendamos evaluar e implementar acciones preventivas que estimen pertinentes para sus operaciones logísticas.

Nos comprometemos a mantenerles informados ante cualquier novedad relevante y reiteramos nuestro firme compromiso por restablecer la normalidad en el menor plazo posible.

Atentamente, **IMUPESA**