

COMUNICADO

Estimados Clientes,

HORARIOS DE ATENCION 08 Y 09 DICIEMBRE 2025

Agradeceremos tomar nota de los horarios de atención para el feriado 08 y 09 de diciembre del presente año.

TERMINAL LLENOS

Exportación:

1. Recepción de carga de exportación (FCL)

Se brindará atención para la recepción de contenedores full (FCL) previa coordinación, hasta las 12:00 p.m. del sábado 06/12, enviando correo a:

 exportaciondt.peru@agunsa.com
 customertal.peru@agunsa.com

Debe incluir:

- Fecha y hora de ingreso
- Booking / Línea Naviera
- Exportador
- Nave
- Contenedor y/o carga suelta (Nº de bultos / tipo de carga)
- Persona de contacto y número de teléfono

REFRENDO DE DUAS DE EXPORTACION

2. Refrendo de DUA'S de exportación

Se atenderá previa coordinación, hasta las 12:00 p.m. del sábado 06/12, enviando correo a:

 exportaciondt.peru@agunsa.com
 customertal.peru@agunsa.com

Debe incluir:

- Fecha y hora de refrendo
- Booking / Línea
- Exportador
- Nave
- Número de DUA
- Persona de contacto y número de teléfono



ENTREGA DE DOCUMENTACION PARA PROGRAMACION DE EMBARQUE

Para naves con cierre programado para el 08 y 09/12, se deberá presentar documentos hasta:

sábado 06/12 – 12:00 p.m.

Importación:

SERVICIOS A LA CARGA Y RETIROS DE IMPORTACION

Se brindará sólo atención operativa para retiros de contenedores full cuyas Ordenes de Retiro y Ordenes de Servicio Extraordinario hayan sido tramitadas hasta el sábado 06/12 12pm.

Todo servicio brindado durante los feriados está sujeto al cobro de Servicio Extraordinario de USD 55.00 + IGV por hora o fracción.

DEPOSITO DE VACIOS

AREAS ADMINISTRATIVAS - VACIOS

No habrá atención

OPERACIONES - VACIOS

Se brindará atención operativa con recargo por servicio extraordinario, previa solicitud hasta las 12:00 p.m. del sábado 06/12 a las siguientes casillas:

operaciones.vacios@agunsa.com
 customer.vacios@agunsa.com

Todo servicio brindado durante los feriados está sujeto al cobro de Servicio Extraordinario de USD 36.00 + IGV por hora o fracción.

Atentamente,
Departamento de Atención al cliente