

# COMUNICADO

Estimados Clientes,

## HORARIOS DE ATENCION 25 Y 01 DICIEMBRE 2025

Agradeceremos tomar nota de los horarios de atención para el feriado 25 y 01 de diciembre del presente año.

### TERMINAL LLENOS

#### **Exportación:**

Recepción de carga de exportación (FCL)

Se brindará atención para la recepción de contenedores full (FCL) previa coordinación, en los siguientes horarios:

- miércoles 24/12 – 8:30 am a 12:00 p.m.**
- miércoles 31/12 – 8:30 am a 12:00 p.m.**

 [exportaciondt.peru@agunsa.com](mailto:exportaciondt.peru@agunsa.com)  
 [customertal.peru@agunsa.com](mailto:customertal.peru@agunsa.com)

Debe incluir:

- Fecha y hora de ingreso
- Booking / Línea Naviera
- Exportador
- Nave
- Contenedor y/o carga suelta (Nº de bultos / tipo de carga)
- Persona de contacto y número de teléfono

### **REFRENDO DE DUAS DE EXPORTACION**

#### 2. Refrendo de DUA'S de exportación

Se atenderá previa coordinación, en los siguientes horarios

- miércoles 24/12 – 8:30 am a 12:00 p.m.**
- miércoles 31/12 – 8:30 am a 12:00 p.m.**

 [exportaciondt.peru@agunsa.com](mailto:exportaciondt.peru@agunsa.com)  
 [customertal.peru@agunsa.com](mailto:customertal.peru@agunsa.com)

Debe incluir:

- Fecha y hora de refrendo
- Booking / Línea
- Exportador
- Nave
- Número de DUA
- Persona de contacto y número de teléfono



## ENTREGA DE DOCUMENTACION PARA PROGRAMACION DE EMBARQUE

Para naves con cierre programado para el 25 y 01/12, se deberá presentar documentos en los siguientes horarios:

- miércoles 24/12 – 8:30 am a 12:00 p.m.**
- miércoles 31/12 – 8:30 am a 12:00 p.m.**

**Importación:**

### SERVICIOS A LA CARGA Y RETIROS DE IMPORTACION

Se brindará sólo atención operativa para retiros de contenedores full cuyas Ordenes de Retiro y Ordenes de Servicio Extraordinario hayan sido tramitadas hasta:

- miércoles 24/12 – 8:30 am a 12:00 p.m.**
- miércoles 31/12 – 8:30 am a 12:00 p.m.**

**⚠** Todo servicio brindado durante los feriados está sujeto al cobro de Servicio Extraordinario de USD 55.00 + IGV por hora o fracción.

### DEPOSITO DE VACIOS

#### AREAS ADMINISTRATIVAS - VACIOS

No habrá atención

#### OPERACIONES - VACIOS

Se brindará atención operativa con recargo por servicio extraordinario, previa solicitud en los siguientes horarios:

- miércoles 24/12 – 8:30 am a 12:00 p.m.**
- miércoles 31/12 – 8:30 am a 12:00 p.m.**

**✉** [operaciones.vacios@agunsa.com](mailto:operaciones.vacios@agunsa.com)  
**✉** [customer.vacios@agunsa.com](mailto:customer.vacios@agunsa.com)

**⚠** Todo servicio brindado durante los feriados está sujeto al cobro de Servicio Extraordinario de USD 36.00 + IGV por hora o fracción.

**Atentamente,**  
**Departamento de Atención al cliente**