



COMUNICADO

HORARIO DE ATENCION SEMANA SANTA (JUEVES 02 Y VIERNES 03 DE ABRIL)

Estimados Clientes,

Agradeceremos tomar nota de los horarios de atención para el jueves 02 y viernes 03 del presente año.

TERMINAL LLENOS

Exportación:

RECEPCIÓN DE CARGA DE EXPORTACION

Se brindará atención para la recepción de contenedores full (FCL) según coordinación previa hasta las 05:00pm del miércoles 01/04 enviando correo a la casilla de exportaciondt.peru@agunsa.com indicando:

- Fecha y Hora de ingreso
- Booking / Línea
- Exportador
- Nave
- Contenedor y/o Carga Suelta (N° de bultos/tipo de carga)
- Persona de contacto y número de teléfono

REFRENDO DE DUAS DE EXPORTACION

Se atenderá según coordinación previa hasta las 05:00pm del miércoles 01/04 enviando correo a la casilla de exportaciondt.peru@agunsa.com indicando:

- Fecha y Hora de refrendo
- Booking / Línea
- Exportador
- Nave
- Número de DUA
- Persona de contacto y número de teléfono

ENTREGA DE DOCUMENTACION PARA PROGRAMACION DE EMBARQUE

Para las naves con cierre programado para el 03/04, se deberá presentar documentos hasta el miércoles 01/04 - 05:00pm.

Importación:

SERVICIOS A LA CARGA Y RETIROS DE IMPORTACION

Se brindará sólo atención operativa para retiros de contenedores full cuyas Ordenes de Retiro y Ordenes de Servicio Extraordinario hayan sido tramitadas hasta el miércoles 01/04 05:00pm.

****Todo servicio brindado durante los feriados está sujeto al cobro de Servicio Extraordinario de USD 55.00 + IGV x Hora/Fracción****

DEPOSITO DE VACIOS

AREAS ADMINISTRATIVAS - VACIOS

No habrá atención

OPERACIONES - VACIOS

Se brindará atención operativa con recargo de servicio extraordinario previa solicitud hasta las 05:00 horas del miércoles 01/04 a la casilla grupal: operaciones.vacios@agunsa.com;
Customer.vacios@agunsa.com

****Todo servicio brindado durante los feriados está sujeto al cobro de Servicio Extraordinario de USD 36.00 + IGV x Hora/Fracción****

Retomamos la atención el sábado 4 de abril en nuestro horario habitual

Atentamente,
Departamento de Atención al cliente