



**IMUPESA**  
Una empresa **AGUNSA**

# COMUNICADO

## Nuevo Módulo de Reclamos para Clientes

Estimados clientes,

Por medio del presente, les informamos que se encuentra habilitado nuestro Nuevo Módulo de Reclamos, el cual ha sido implementado con el objetivo de mejorar la atención, trazabilidad y gestión de sus solicitudes.

A través de este módulo, los clientes podrán registrar sus reclamos de manera directa y ordenada, permitiendo una atención más oportuna por parte de nuestro equipo de Customer Service.

Acceso al Módulo de Reclamos:

- Ingresar a: <https://www.imupesa.com.pe>
- Opción: *Servicios en línea* → *Acceso a SIGLA*
- Ruta: *Atención al Cliente* → *Reclamos*

Para el acceso al sistema, es necesario contar con un usuario y contraseña.

Una vez registrado el reclamo, el sistema enviará automáticamente un correo de confirmación al cliente.

Agradecemos puedan canalizar todos sus reclamos exclusivamente a través de este módulo, a fin de brindarles una mejor atención y seguimiento adecuado.

Quedamos atentos a cualquier consulta adicional.

**Atentamente,**

**Departamento de Atención al cliente**